

私隱政策

1. 簡介

www.ybtmed.com 及其子域名（以下統稱為「本網站」）由 Trident Intelligence Ltd.

（「醫博通」、「本公司」）開發及提供支援。醫博通承諾尊重所有客戶、訪客、醫療服務提高者、合作夥伴及透過本網站提供之醫博通服務（「服務」）其它使用者的私隱權。我們特意編撰本政策（「《私隱政策》」），令你可放心訪問及使用本網站，並向使用者展示我們在公平資訊實行原則及保障私隱方面的努力。本私隱政策只適用於本網站，並不適用於你能自本網站進入的其他網站或任何醫博通合作夥伴的網站；該等網站對數據收集、儲存和使用的實行原則及政策可能與本《私隱政策》有重大差異。你對本網站的使用受本《私隱政策》及《使用條款》規限。

2. 收集的瀏覽數據

我們可能會在你訪問我們的網站時自動追蹤並收集以下類別的資料：(1) IP地址；(2)網域伺服器；(3)進入本網站的電腦種類；(4)進入本網站所用的網絡瀏覽器種類；(5)將你傳送至本網站的轉介來源；及(6)其它與你的瀏覽器和本網站之互動相關的資訊（統稱「瀏覽數據」）。

3. 收集的個人資料

進入本網站某些特定範圍時，我們會要求你提供某些能辨識你的個人身分的資料（「個人資料」）。個人資料包括以下類別的資料：(1)聯絡方法（如你的電郵地址、電話號碼及醫博通密碼）；(2)人口統計資料（如你的性別及出生日期）；(3)保險資料（如你的承保人及保險計劃）；及(4)醫療資料（例如你以往診斷報告、曾求診的醫生、中醫師及牙醫的資料）、你求診的原因及日期，以及任何你選擇與我們分享的其他醫療資訊。如你透過電郵或信件等方式與我們聯絡，任何於此等聯絡中提供的資料均會作為個人資料收集。

4. 互動及已安裝工具

我們亦會收集其他資料，當中可能包括你在決定使用本網站的互動工具及服務（「互動工具」）（如搜尋醫生和預約）時需要向我們提供的個人資訊。我們亦會收集你在網站上的自由輸入文字方塊中及回應調查和問卷等時自願提供的資料。本網站上部分免費互動工具會向你詢問與健康有關的個人資料。你可以選擇利用本網站提供的某些服務，該等服務需要下載並安裝軟件至你的流動裝置（「已安裝工具」）。已安裝工具可能會從你的電腦系統中收集及傳輸資料，但只限於與使用已安裝工具有關，且目的是向你提供有關服務，例如當用戶登入並可以接收更新或提醒時通知醫博通。

5. COOKIE

「Cookie」是傳送到電腦硬碟的小型檔案，載有用戶ID、使用者喜好、曾瀏覽的網頁清單或瀏覽網頁時曾進行的活動。你可以選擇封鎖cookie或從硬碟中刪除cookie，代價及責任由你自行承擔。不過，如果你停用cookie，則可能無法使用本網站的全部功能。

一般而言，我們會利用「cookie」為你度身訂造你在本網站上的體驗，亦會儲存你的密碼，讓你無須每次訪問本網站都要輸入密碼。

此外，我們的業務夥伴可能會利用cookie就對我們網站的使用向我們提供匿名數據及資料。具體來說，我們有些業務夥伴會因為你曾使用本網站而利用cookie在網絡上其他網站顯示醫博通的廣告。這些cookie並無載有任何個人資料。

我們的業務夥伴所用的其他cookie可能會收集其他無法辨識個人身分的資料，例如電腦的IP地址、作業系統種類、瀏覽器種類、何時瀏覽哪些頁面、你的網絡服務供應商地理位置，以及人口統計資料如性別及年齡範圍。此資料旨在向醫博通提供更多有關使用者的人口統計資料及互聯網使用習慣。

不過，我們不會將儲存於這些cookie的資料與你在瀏覽本網站時提交的任何資料直接連結。

6. 網絡信標

我們亦可能在有限情況下利用「網絡信標」來收集匿名的非個人資料，這些資料包括你使用本網站及指定贊助商網站的情況及你使用我們向你發送的電郵、特別推廣或通訊的情況。

「網絡信標」是嵌於網頁或電郵中的微小圖片，會在網頁或電郵內向其主伺服器傳送用戶瀏覽器的資料。網絡信標所收集的數據讓我們能監測統計數據，包括有多少人正在使用本網站、點擊了贊助者商及廣告商的網站或打開了我們的電郵，以及背後的原因。

7. 網站分析

我們可能會就與本網站有關的情況採用第三方網站分析服務。這些服務不會在沒有使用他們服務的網站上追蹤你的瀏覽習慣。我們會利用從此等服務收集的資料找出可用性方面的問題，令本網站更方便使用。以此方法收集的數據絕不會辨識到你的身分或帳戶。我們只會紀錄匿名用戶資料。

8. 儲存

即使「刪除」後，我們仍然會無限期儲存所有流量數據及評語貼文，並可能會將此等資料封存於別處。我們會儲存所有個人資料，除非你要求修改或刪除；不過即使在此情況下，我們仍然可能會保留部分資料，原因請見第18節。

9. 醫博通使用你的資料的情況

我們可能會利用你的聯絡方法向你傳送有關醫博通產品或服務的資料、在需要時聯絡你（包括提醒你即將進行的預約或跟進預約），以及連同你使用某些互動工具的情況使用。我們可能會利用你的人口統計資料、瀏覽數據、保險資料或醫療資料為你度身訂造你在本網站、電郵及其他通訊中的體驗，根據你的喜好顯示我們認為你會感興趣的內容。你同意醫博通使用你的個人資料，讓你的醫生能透過服務代表你預約其他醫生。

10. 分享資料

我們會分享透過本《私隱政策》中描述的方法收集之某些類別的資料。我們可能會與廣告商及其他第三方分享人口統計資料，但只限於總體數據（即無法辨識個人身分）。我們亦可能會與你在我們的網站上選擇預約的醫生分享你的聯絡資料、人口統計資料、保險資料及醫療資料。我們亦會就與營運本網站及 / 或向用戶提供特定互動工具有關的情況向協助我們進行核心服務（如網站支援、執行或數據儲存及安全性）的業務夥伴分享個人資料及流量數據。該等業務夥伴須遵守我們於本《私隱政策》向你承諾的同等安全性及保密標準，並只會為履行對醫博通的特定業務責任及提供你要求的醫療護理及服務而使用你的聯絡資料。最後，我們可能會因醫博通被合併、售出、收購或醫博通進行收購而將與你有關的資料轉移至另一間公司。在此情況下，我們會盡合理努力在你的資料被轉移並受不同的私隱政策所限前通知你。

醫博通不會向任何第三方分享、出售、租賃你的個人資料或與其交易此等資料供其作推廣用途。

11. 用戶的選擇

你可以選擇不向我們提供任何個人資料。在此情況下，你仍然可以進入本網站並使用本網站大部分功能；不過，你將無法進入及使用本網站內需要你的個人資料的部分。

12. 保密及安全性

除本《私隱政策》另有列明的情況外，我們會將你的個人資料保密，並不會與第三方分享，除非我們真誠地相信披露我們收集的個人資料或任何其他資料對以下情況而言為必須：(1) 服從法庭命令及其他法律程序；(2) 保護醫博通的權利、財產和安全；(3) 執行我們的《使用條款》；或(4) 回應任何第三方權利受貼文或其他內容侵犯的申索。

13. 專業醫療服務提高者

無論是透過醫博通溝通或使用互動工具，醫生、護士、牙醫及其僱員應尤其注意將病人資料保密的責任，包括但不限於香港醫務委員會發表的守則中所列的責任。醫博通對任何《私隱政策》及醫博通之《使用條款》訂明的溝通以外之溝通並無保密責任，亦不接受該責任。

醫博通不會以專業醫療服務提供者，即是醫生的資料及肖像在平台上或向任何第三方做宣傳或推廣任何服務及產品。任何醫生通過平台對病者回覆的內容只限定該病者所接收，不會作任何其它用途。

14. 安全性

你的個人資料安全對醫博通十分重要。我們跟從一般公認的業界標準保護向我們提交的個人資料，無論是在傳輸過程中抑或收到的一刻起，例如當你在本網站上輸入機密資料時，我們會利用安全通訊端層 (SSL) 為該等資料加密。

我們會真誠地努力將個人資料儲存於不向公眾公開的安全營運環境中，但你應明白不可能絕對安全，我們概不保證你的個人資料不會被意外披露。如果我們發現你的個人資料以不符合本《私隱政策》的形式被披露，我們會在法律許可的情況下在合理時間內盡快盡合理努力通知你該次披露的性質及程度（僅限我們所知程度）。

15. 資料遺失或被盜

如你的聯絡方法已遺失、被盜，或遭未經同意地使用，你必須立即通知我們。在此情況下，我們會從你的帳戶移除該聯絡方法並相應地更新。

16. 《私隱政策》的更新及修改

我們保留隨時對本《私隱政策》作出增加、改動、更新或修改的權利，因此請經常查閱。當我們對本《私隱政策》作出增加、改動、更新或修改時，我們會在此通知你，並在我們的網站上張貼告示及 / 或向你發出電郵，連同任何改變的描述（無論改變是否重大）及政策修訂版連結（如合適）供你查閱。在任何情況下，我們對所收集資料的使用情況都受收集資料當時的《私隱政策》所規限。

17. 控制你的個人資料

作為本網站的註冊用戶，你可以登入你的帳戶以修改你在個人檔案填寫的個人資料或更改使用者名稱。在你的要求下，醫博通會盡商業上合理的努力刪除你的帳戶及你的個人檔案內之個人資料，但可能無法完全移除你的帳戶，在醫博通仍然保存一些殘留資料。如註冊用戶希望關閉帳戶，請聯絡 info@ybtmed.com。

18. 連接其他網站的連結

本網站載可能有連接第三方網站的連結，而醫博通與該等網站並無關聯。醫博通不會與該等網站分享你的個人資料，亦對其私隱實行準則概不負責。有些網站的外表與觀感與本網站很相似，請留意你可能正在訪問另一個網站，而本《私隱政策》只適用於本網站。如你決定訪問第三方網站，我們建議你閱讀其《私隱政策》。

19. 聯絡我們

如對本《私隱政策》有任何意見、疑慮或問題，請電郵至info@ybtmed.com 聯絡我們。

最後一次更新日期為2022年3月10日。

著作權 © 2022 Trident Intelligence Ltd.版權所有